



新信息环境下军队医学图书馆发展策略

郝继英, 陈 锐, 张莉莉

(解放军医学图书馆, 北京 100039)

摘要: 阐述了新信息环境下文献信息的产生、传输和利用所产生的本质变化, 分析了新信息环境的变化对图书馆学科和图书馆行业发展的影响, 指出军队医学图书馆在发展定位上, 要从主要面向医疗、科研和教学的文献信息保障转变到发挥医学文献信息研究在卫生政策与管理、医学科技创新、疾病控制与预防 3 个领域的支撑作用, 提出了新信息环境下军队医学图书馆的发展对策。

关键词: 医学图书馆; 新信息环境; 发展策略

中图分类号: G250.7; R-05

文献标志码: A

文章编号: 1671-3982(2009)04-0012-04

Strategies for the development of Chinese PLA medical libraries under new information environment

HAO Ji-ying, CHEN Rui, ZHANG Li-li (Medical Library of Chinese PLA, Beijing 100039, China)

Abstract: The essential changes in production, delivery and use of documentary information under new information environment were discussed. The effects of new information environment on library science and development of librarianship were analyzed. The authors pointed out that the development of Chinese PLA medical libraries should be changed from the support of documentary information for medical treatment, scientific research and teaching to bringing into play the role of medical documental information research in health policy and management, medical science and technology innovation, disease control and prevention. Strategies were put forward for the development of Chinese PLA medical libraries under the new information environment.

Key Words: medical library; new information environment, development strategy

1 新信息环境的特点及其对图书馆的影响

1.1 新信息环境的特点 随着信息技术的飞速发展和广泛应用, 基于网络的新信息环境正在形成, 图书馆行业与其他信息服务行业的界面日渐模糊, 不但为图书馆带来了广阔的发展空间, 也给图书馆带来莫大的冲击。2005年 OCLC 在《对图书馆与信息资源的认知: 给 OCLC 成员的报告》中, 对 6 个国家 3300 多人在信息时代使用图书馆资源时所表现出的兴趣爱好与行为模式进行了统计分析。统计数据显示, 84% 的用户使用搜索引擎进行信息检索, 1% 的用户从图书馆网页开始信息检索^[1]。2007 年生命科学领域的一个调查报告称, 每周至少一次到图书馆的研究人员仅占 12%, 说明信息时代依靠图书

馆资源和专业服务已不是用户获取信息的主要渠道, 图书馆的传统功能和作用已被弱化。新信息环境下图书馆正处于一个革命性变革时期, 文献信息的产生、传输和利用的方式发生了本质的变化, 主要表现在以下 3 个方面。

1.1.1 信息资源复合化发展。数字文献信息正成为最活跃的主流信息资源, 数字信息在馆藏中的比例不断上升, 数字文献、纸质文献等多元化文献载体并存发展。图书馆馆藏文献资源结构的复合化发展趋势, 对图书馆的自动化网络化建设、馆藏建设、馆舍建设、馆员队伍建设等都提出了更高的要求。

1.1.2 学术信息交流过程正在重组。在新的数字环境下, 一个由信息生产者驱动、直接面向信息用户的数字化学术信息交流体系已初见端倪。越来越多的出版发行机构、文献检索服务机构建立不依赖图书馆的数字信息传递平台, 形成了直接面向图书馆和用户的新的数字化信息服务模式, 图书馆已经不

收稿日期: 2008-12-09

作者简介: 郝继英(1972-), 女, 河北阳原人, 硕士, 副研究馆员, 发表论文 10 余篇。

再是信息传递与交流的垄断者。另外,一些科研、商业机构和科研人员通过 Open Access、Public Access 等新型学术交流模式, Wikipedia、Weblog 等网络交流平台, Institute Repositories 等机构知识保存平台等多种形式, 直接发布大量学术信息, 在数字化学术信息交流体系中也发挥着越来越主动和多样化的作用。近年来, Google 等综合性搜索引擎发展迅速, 已推出了以 Google Scholar、Google Print 为代表的新型信息服务机制。更有人发出了“Google 正在架空图书馆 (Google is disintermediating the library)”的惊呼^[1]。

1.1.3 数字化科研工作环境已经形成。网络的迅速发展, 把信息资源、信息服务、信息交流和科技人员的工作过程聚合在同一数字空间中, 科技人员的基本工作空间和工作流程正逐步走向数字化, 从而极大地改变了科技人员信息需求的主要指向和信息检索利用的基本方式。科技人员对个性化信息检索与推送、信息分析、知识发现和知识组织等知识化服务的要求也越来越迫切, 并要求图书馆对多种载体、多种格式的信息资源进行整合, 尽快建立与其相适应的服务机制。

1.2 新信息环境对图书馆发展的影响 随着计算机网络技术的飞速发展及其在图书馆的广泛应用, Web2.0、知识组织等高新技术的应用成为图书馆研究的热点, 从而极大地促进了图书馆行业的发展。图书馆界开始重新认识和发挥作为场所的物理图书馆的作用, 深刻认识到图书馆的信息服务工作要切实了解读者的信息需求, 积极开展信息共享 (Information Common, IC) 服务、信息素养教育、网络信息资源保存等方面的研究和实践, 以及开放获取、机构知识库创建等工作。新信息环境对图书馆发展的影响主要体现在以下 3 个方面。

1.2.1 Library2.0 带来了图书馆内部世界的变革。Library2.0 是 Web2.0 技术在图书馆的应用。首先, Library2.0 通过 Web2.0 工具, 使图书馆的使用更加透明化, 让用户不仅知道首选的搜索地址, 而且更容易在海量信息中获取所需信息, 从而让“以用户为中心”的服务落到实处。其次, Library2.0 使“图书馆信息需要超越物理和现实的图书馆围墙”, 让整个网络形成一个既能收集信息又可提供信息的场所, 完善和创新了现有不兼容的图书馆服务, 真正实现了图书馆信息资源的开放存取与共享。再次, Library2.0 将创建一种鼓励参与的文化氛围。用户可以通过写评论、贴标签、Blog、Wiki 等方式来贡献、分享和管理自己的知识和观点, 并参与图书馆资源建

设与管理互动。因此, Library2.0 跨越了现实与网络图书馆之间的鸿沟, 正在成为图书馆发展的重要方向。正如 Wiki 百科全书所言: “Library2.0 是图书馆世界内部的转变, 它将改变与转换向图书馆用户提供服务的方式”^[2]。

1.2.2 UMLS 解决了医学知识组织的技术难题。UMLS (Unified Medical Language System, 一体化医学语言系统) 是美国国立医学图书馆根据知识本体、语义网络的设计思想研究开发的一个生物医学学科领域的知识组织系统, 收录了来自 MeSH、《国际疾病分类 (ICD)》等 60 多个生物医学受控词表、术语表、分类表、专家系统的 80 万个生物医学概念 (约 190 万个词汇), 通过 135 种语义类型将其关联起来。UMLS 作为较成熟的计算机化情报检索语言集成系统和跨数据库检索的词汇转换系统, 已经成为语言翻译、自然语言处理及语言规范化的工具, 并在医学文献信息组织中应用。例如, PubMed 利用 UMLS 已经集成 MedLine、GenBank (基因库)、Taxonomy (基因序列分类数据库) 等 10 多个数据库, 克服了多个信息系统在数据库内容、语种等方面的差异, 通过对医学知识概念的界定及相互之间的联系, 真正实现了对医学文献信息的知识组织和一体化检索。目前, 英、法等发达国家在系统研究 UMLS 的基础上, 研发了 UMLS 的本国语言版本, 并采用 UMLS 及其工具进行医学信息的组织应用。我国则多集中在 UMLS 结构的研究, 而中文版 UMLS 的研究 (即统一的中国医学语言系统) 因经费、中文语义复杂性等多种原因尚未启动。应该说, UMLS 作为目前生物医学领域, 甚至是自然科学领域最为完善的一套知识组织工具, 已经让越来越多的医学信息工作者和医学科技人员感受到知识组织与知识服务的魅力^[3]。

1.2.3 IC 创新了图书馆信息服务方式。IC (Information Commons, 信息共享空间、多功能信息中心) 产生于 20 世纪 90 年代后期, 是在美国一些大学图书馆用户到馆率和纸质馆藏流通率普遍下降的背景下产生的, 通过对图书馆的空间、资源和服务进行优化整合, 从而达到为用户提供一站式服务的目的。IC 作为一种新的功能整合型服务模式, 一经提出就得到图书馆界的普遍支持。根据 2004 年美国对其 73 所大学图书馆的统计, 绝大部分图书馆都已经直接建立了 IC^[4-5]。目前, IC 的建设有 2 种模式。一是馆自建模式, 如美国科罗拉多州立大学 Morgan 图书馆的电子信息中心, 整合了参考咨询部门、计算机实验室和其他相关部门, 设有电子信息实验室、

多媒体演示室、教育视频存取中心等功能区,为用户
提供快速存取数字信息资源的一站式服务。二是图
书馆与其他部门合作共建模式,例如美国印第安纳
大学图书馆的 IC 是由图书馆和该校的信息技术服
务部联合建立的,主要提供馆员一对一学术信息资
源检索、个人研究咨询、图书馆资源分类页等服务。
当前,我国图书馆界已经开始关注 IC 理论和实践的
发展。IC 作为适应复杂易变的数字环境下图书馆
服务模式,必将是今后我国图书馆发展的一个方
向^[6-7]。

2 新信息环境下军队医学图书馆的发展对策

当我们在思考军队医学图书馆的科学发展时,
不妨重温诞生于 20 世纪 30 年代新图书馆运动中阮
岗纳赞的《图书馆学五定律(The Five Laws of Library
Science)》,即书是为了用的,每个读者有其书,每
本书有其读者,节省读者的时间,图书馆是一个生长
着的有机体。

图书馆学五定律作为永恒的图书馆学思想,无
不体现了以人为本、读者本位的科学发展理念,这也
是科学发展观在图书馆的生动体现和本质要求。全
军医学图书馆经过 50 多年的建设,从整体上跟上了
图书馆发展趋势,已经发展成为军队卫生事业一支
重要的支撑力量。随着医学科技的高速发展,卫生
科技人员对医学文献信息的需求和依赖程度越来
越高,医学图书馆在全军卫生事业发展和医学科技
创新工作中的地位和作用也越来越大。目前,在全
军卫生事业蓬勃发展的情况下,全军医学图书馆人
更应抓住机遇,重新思考我们的使命、我们的服
务、我们的工作流程等问题,制定合理的发展战略
规划,加强和促进军队医学图书馆事业全面向前
发展^[8]。

2.1 发展定位 在新的信息环境下,各级军队医
学图书馆要根据自身建设现状和特点,准确定位,
有所为而有所不为。总体上说,军队医学图书馆
在战略上的发展目标是要增强医学图书馆的核心
竞争力,即医学文献信息组织能力和知识服务能
力。在发展定位上,医学图书馆要从主要面向医
疗、科研和教学的文献信息保障转变到发挥医学
文献信息研究在卫生政策与管理、医学科技创
新、疾病控制与预防 3 个领域的支撑作用,使医
学信息资源的投入发挥更大的效益,促进医学信
息资源的共享与利用,为卫生科学决策和医学科
技创新体系建设提供全方位、多层次、个性化的
医学信息服务。

2.2 发展对策

2.2.1 打造精品特色资源,构建高质量的全军
医学文献资源保障体系。首先,要重新规划全军
医学馆

藏信息资源建设。在全面调研全军医学图书情
报机构医学文献信息资源建设的情况下,根据各
服务单位的性质任务、学科设置、科研方向、发
展目标和长远规划,制定全军医学文献信息资源
建设的整体发展规划,确定各医学图书情报机构
的馆藏核心结构体系和馆藏资源特色,发展具有
鲜明馆藏特色、纸质文献和数字文献并存发展
的复合型馆藏,减少或避免重复建设,确保医学
核心文献资源的全面、系统和完整,构建一个特
色鲜明、重点突出而又全面发展的文献信息资源
保障体系,确保从整体上做到生物医学核心文
献基本齐全,一次文献资源满足率提高到 85%
-95%。其次,要重点突出以军事医学为特色
的文献信息的收集与组织。全军各医学图书馆
要根据各自主体的主要任务和要求,协调馆藏建
设与发展,逐步建立和打造军事医学各分支学
科的特色馆藏,加强以机构知识库和学科知识
库为重点的信息资源建设。在全军范围内确保
军事医学及相关学科领域的文献达到完整级收
藏,满足全军卫生信息化建设、军事医学科学研
究的文献信息需求。

2.2.2 加强高新信息技术的应用研究与实践,
完善高效能的网络信息服务平台。随着计算机
通信技术的飞速发展和数字图书馆技术的日益
成熟,加强数字信息资源整合技术、医学知识组
织技术的研究与应用,建立医学信息和知识组织
系统,集成不同类型、不同渠道、不同格式的各
种信息资源,严格地选择和规范描述信息资源,
对集成的知识及知识间的关联进行揭示和组织,
提供对信息资源的评价、链接、分类浏览和检
索,建立以需求为导向的数字信息服务平台,为
全军医疗、教学和科研以及医学图书馆管理与
服务提供强大的技术支撑^[9]。

2.2.3 深化和创新信息服务,提高知识服务能
力。要从用户的需求出发,不断创新服务理念,
转变服务模式,融入一线,嵌入过程,提供学科
化、个性化、知识化的服务,为科学研究和科
技创新提供全方位的信息保障。军队医学图书
馆工作人员要运用自己的知识,深入到用户的
科研课题之中,跟踪服务需求,把服务内容与
课题策划、内容分析、创新性论证、研究过程
、论文发表、成果评价、知识产权等用户的整
个学术交流过程紧密结合起来,综合运用各方
面的资源和信息工具,为解决用户的问题提供
方案和对策,与用户互动协作,进行知识捕获
、分析、重组和应用,提供基于知识单元的服务
,基本形成支持重大决策、重大课题研究的医
学信息和知识服务模型,把信息资源和文献服
务推送到医疗、教学和科研过程之中,满足处
于新信息环境下的医学科技人员的信息

需求。

2.2.4 建立信息共享中心,充分发挥作为场所的物理图书馆的作用。随着数字型信息资源的不断增长和图书馆网络信息服务能力的不断提高,图书馆网站的访问率逐渐上升,但是读者到馆率逐渐降低。因此,在新的信息环境下,要充分发挥作为场所的物理图书馆的作用,不断优化服务设施,发挥医学图书馆作为生物医学文献信息资源重要集散地的优势,实行“藏、借、阅、检、管”一体化、开放式的服务模式,完成书库空间角色的转换。要按照 Library 2.0 和 IC 的服务理念和服务模式,借鉴国内外图书馆建立 IC 的经验,建立具有医学图书馆特色的信息共享中心,开展个性化的信息和知识服务,使医学图书馆作为场所成为科技人员的学术活动中心、研究中心、信息中心和学习中心。

2.2.5 制定实施医学图书馆建设标准,建立有效的全军医学文献资源共建共享机制。在军队医学图书馆建设和管理方面,要针对全军医学图书馆建设与发展不平衡的状况,尽快研究制定各级医学图书馆建设标准和全军医学文献信息资源共建共享的规定和政策,明确全军各级医学图书馆书刊采集数量、自动化网络化建设水平、信息服务、经费和人员建设等方面的标准,将经费列入全军各医学馆设置主体的财政预算,保证各馆经费的合理增长,确保全军各级医学图书馆的长远建设与发展。同时,建议正式赋予解放军医学图书馆以国防医学图书馆总馆或国防医学信息中心的身份进行全军医学文献信息资源共建共享工作,四所军医大学图书馆、军区总医院图书馆等全军各医学馆作为分馆有义务参与共建共享工作,按照“全军卫生系统一个图书馆”的思路,强化全军各医学图书馆(室)间的资源共享和协作,以全军医学图书信息资源共享工程为依托,逐步建立和完善全军医学文献信息服务保障体系,走出一条投入较少、效益较高的发展道路^[10]。

2.2.6 加强人力资源管理,不断提升图书馆核心竞争力。加大馆员队伍建设力度,组织实施人才资源

开发战略,培养一支知识结构合理,具有创新意识、团队精神和敬业精神的馆员队伍。首先,要加快人才引进,加快构筑图书馆的人才高地。其次,要加强馆员培训,通过学历教育、外出进修、短期培训等多种形式,全面实现馆员队伍的知识化和专业化,促进馆员能力的多元化发展,培养一批具有图书馆学与情报学、医学、计算机和外语等多学科知识的复合型馆员队伍。第三要加大科研力度,建立全军医学文献信息研究开发基地和创新发展中心,开展图书馆学、情报学课题研究和学术活动,强化科研氛围,鼓励学术创新,营造一个有利于优秀人才相互竞争、脱颖而出的良好环境,为图书馆的持续、快速和科学发展提供强大的智力支持和人才保证。

参考文献:

- [1] 代根兴.关于中国高校图书馆发展路向的思考[EB/OL].(2007-05-02)[2008-11-01].<http://202.194.11.30/tgw/tugongweiHY/>.
- [2] 刘甲学,王鑫.图书馆2.0研究综述[J].现代情报,2008,28(7):44-47.
- [3] 曾召.UMLS与中医药一体化语言系统的建立[J].中华医学图书情报杂志,2006,15(3):1-2.
- [4] 郝群,朱莉,成俊颖.信息共享空间国内外研究进展及相关实践[J].中国图书馆学报,2008,34(3):82-88.
- [5] 刘盈盈.美国10所高校图书馆信息共享区实例的分析借鉴[J].图书馆杂志,2006,25(10):8-10,68.
- [6] 张冬荣.图书馆IC建设实践研究[J].图书情报工作,2006,50(10):6-10.
- [7] 卜世波.图书馆化茧成蝶——信息共享空间与library 2.0[J].图书馆工作与研究,2008(7):35-38.
- [8] 代涛.我国医学信息事业的挑战、机遇及医学信息机构改革发展的思考[C]//中华医学会医学信息分会.中华医学会第十二次全国医学信息学术会议论文汇编.太原:中华医学会医学信息分会,2006:19-25.
- [9] 郝继英,任慧玲,王萍,等.基于概念图组织的中国艾滋病信息门户建设方案[J].现代图书情报技术,2006(12):21-24.
- [10] 郝继英.我国医学图书馆发展回顾与展望[J].中华医学图书情报杂志,2006,15(6):1-5.

[本文编辑:刘桂玲]

《中华医学图书情报杂志》变更刊期和开通远程编辑管理系统的启事

为了加快信息传播速度,更好地为广大读者和作者服务,经上级有关单位批准,本刊将于2010年起由双月刊变更为单月刊,出版日期为每月15日。刊期变更后,每期定价12元,全年144元。欢迎广大读者到当地邮局订阅(邮发代号为2-714),或从编辑部订购。也希望广大读者、作者继续支持本刊编辑部工作,踊跃投稿。

近年来我刊来稿数量不断增加,为了加快编审流程,也为了进一步密切作者、读者和编辑部之间的联系,我刊编辑部引进并开通了远程编辑管理系统平台(系统平台网址为:<http://cjml.mlpla.cn>),作者可通过该系统平台投稿、查稿。2010年1月1日之前该平台为试行期,在此期间,通过该系统平台投稿和电子邮箱投稿均可(不要重复投稿)。2010年1月1日起,我刊将不再接受电子邮箱和书面来稿。

本刊编辑部