DOI:10.3969/j.issn.1671-3982.2013.06.007

· 信息组织与信息服务 ·

我国移动图书馆信息服务研究综述

梁建菲

[**摘要**]对我国移动图书馆信息服务的现状、主要模式、特点和未来发展方向进行了全面介绍。

[**关键词**]移动图书馆;手机图书馆;信息服务

[**中图分类号**]G250.76;G252　[**文献标志码**]A　[**文章编号**]1671-3982(2013)06-0040-03

Information service in mobile library of China: A reviewof literature

IANG Jian-fei

(Library of Guangdong Medical College, Dongguan 523808, Guangdong Province, China)

[**Abstract**]Analyzed in this paper are the status quo, major models and characteristics of information service in mobile library of China and its future development direction.

[**Key words**]Mobile library; Mobile phone library; Information service

http://cjml.mpla.org.cn

移动图书馆信息服务就是借助移动通信平台，数字图书馆把信息服务无声无息地“移动”到一切有用户存在的地方,实现信息空间的泛在化。

1　我国移动图书馆信息服务的研究现状

1.1　我国移动图书馆信息服务的理论研究

2002 年朱海峰在论文中提到,无线图书馆是无线互联网技术和图书馆数字化馆藏结合所产生的新模式,是用户使用便携式终端设备，以微波、无线电等接入方式获取所需文献信息的数字化图书馆，是数字化图书馆的进一步扩展[1]。

2003 年杨晋升[2]谈到利用手机短信开展图书馆个性化定制服务,属于移动服务之列。2004 年吴志攀教授正式提出了“手机阅读的时代”,指出移动化“图书馆”出现了[3],他的前瞻性研究奠定了我国移动图书馆创建和发展的理论基础。

随后,胡振华等[4]结合移动通信技术和图书信息服务,提出了“移动图书信息服务”的概念探讨了移动图书馆的功能、可行性和移动图书信息服务系统环境构架。移动图书信息服务(Mobile books-Information Service)或移动图书馆(Mobile Library)是依托目前比较成熟的无线移动网络、互联网以及多媒体技术，使人们不受时间、地点和空间的限制，通过使用各种移动设备(如手机、E-Book、掌上电脑、笔记本等)方便灵活查询、浏览与获取信息的一种新兴的图书馆信息服务，是数字图书馆电子信息服务的延伸与补充。“移动图书馆信息服务”的三大主要因素是移动终端、移动接入互联网和数字图书馆系统。

1.2　我国移动图书馆信息服务的应用研究

北京理工大学图书馆在国内最早开展了移动图书馆服务,2003 年 12 月 1 日,该馆试用手机短信息通知系统,开展图书超期提醒、图书预约、短信息续借、图书催还等服务。2005 年,上海市图书馆等部分公共图书馆也开通此项服务功能,服务内容包括开馆信息、书目检索、讲座预定、读者信箱、参考咨询等[5]。2007 年，湖南理工学院图书馆基于汇文图书管理系统自主开发了第一家高校“手机图书馆”，成为国内首家开通 WAP 手机服务的图书馆。随后,清华大学图书馆、同济大学图书馆、国家图书馆、苏州图书馆、上海图书馆也相继引入移动图书馆项

[作者单位]广东医学院图书馆,广东 东莞 523808

[作者简介]梁建菲(1982-),女,广东湛江人,本科,助理馆员,已发表论文 3 篇。

目。2010 年 9 月 9 日,国家图书馆在 101 年馆庆之际,推出了 WAP 网站“掌上国图”。至此,我国移动图书馆发展迈上了新的台阶。

2　移动图书馆信息服务的主要服务模式

2.1　基于短信的移动图书馆服务

由于短信服务的普及以及技术架构的成熟,目前图书馆大多采取短信的方式开展移动信息服务。读者通过短信服务平台,可以享受书目查询、办证须知、图书馆服务公告、外借到期提醒、图书续借读者荐书和选书、个性化定制服务、参考咨询、留言咨询等服务。这种服务模式既能满足读者对高效、迅速、及时传播信息的需求,又能使读者足不出户就可了解图书馆动态。另外,该服务对手机配置要求不高,资费低廉,受到大众的青睐。但此种服务模式的技术架构比较简单,手机服务系统与馆方现有的图书管理系统不能有效整合, 无法满足读者进一步获取馆藏信息、搜索资料等深度挖掘的需要。

2.2　基于 WAP 网站的移动图书馆服务

WAP(Wireless Application Protocol)即无线应用协议,是一项全球性的网络通信协议[6]。WAP 使移动网络有了一个通行的标准,其目标是将网络的海量信息及先进的业务引入手机等移动终端中。WAP 定义可通用的平台,把目前互联网上 HTML 语言的信息转换成用 WML(Wireless Markup Language)描述的信息,显示在移动终端上。WAP 只要求手机和 WAP 代理服务器的支持,而不要求对现有的移动通信网络协议做任何改动,因而 GSM、CDMA、TDMA、3G 等多种网络均可适用[7]。

通过 WAP 接入,手持移动终端登录图书馆的 WML 页面, 可以进行更多人性化的操作,实现导航定位、目录查询、文献检索、可视化参考咨询等许多功能,读者可以随时随地搜索、下载、阅读各类数字资源。此种服务模式需要支付通信营运商一定的数据通信费用,一般会建议使用 GPRS 套餐或者 WIFI 套餐。另外,基于 WAP 的移动信息服务对移动终端的配置要求较高,要求读者的设备具备上网功能,具有浏览器软件,能够访问 WAP 网站。目前,我国已有多家公共图书馆和高校图书馆建立了 WAP 平台,如国家图书馆、东莞图书馆、深圳图书馆、黑龙江省图书馆、清华大学图书馆、重庆大学图书馆、武汉大学图书馆。

2.3　移动客户端

移动客户端(Mobile Application)就是手机界面上的图标及其相对应的应用,是运行在手机终端系统平台上,需要下载、安装的服务管理软件产品。移动客户端作为登入移动互联网最便捷的方式,能够帮助读者轻松、及时、方便实现与图书馆的无缝链接。但通过客户端实现移动图书馆信息服务对用户的终端设备要求更高,一般是智能手机或平板电脑才能够安装客户端程序。目前,上海图书馆、清华大学图书馆、复旦大学图书馆、武汉大学图书馆等均已启用手机图书馆客户端服务,iPhone 手机和 Android 系统手机用户可以根据自己的手机系统下载相应的客户端,在客户端里可自助获取开放时间查询和馆内导航、书目检索、新书预览、已借图书查询与续借、展览查询、讲座查询与预定等服务[8]。

3　移动图书馆信息服务的特点

3.1　便捷性

便捷性是移动图书馆信息服务最显著的特点,也是用户最关注的原因之一。移动图书馆不受时间和空间的制约,提供 24×7 不间断的服务。用户可以随时随地接收图书馆的动态消息、新书推荐、预约通知,可以通过无线网络查询个人借阅状况、检索书目信息,也可以下载电子书、音频、视频,随时随地阅读,是便携式的小型图书馆。

3.2　个性化

个性化服务是图书馆“以用户为中心”的服务宗旨在网络环境下的实质体现。在移动网络环境下,建立“My Library”,通过互动式信息交流平台,与用户进行及时的沟通,并根据用户的特点、兴趣、爱好、需求、习惯和本馆资源为用户定制服务,有针对性地进行个性化信息推荐、信息提醒和信息搜索等服务[9-10]。移动图书馆使图书馆的服务内容、服务项目、服务方式日益个性化。

3.3　互动性

移动终端设备特有的“移动”特点注定它具有强烈的互动性。无论在任何时候、任何场合,无论是用户与图书馆馆员的沟通,还是图书馆系统的自动服务与交流,都充分体现了沟通交流的互动性。这种互动性进一步拉近用户与图书馆的距离,提升用

http://cjml.mlpla.org.cn

户体验,使图书馆开展的信息服务更有针对性和灵活性,对提高图书馆服务质量与服务水平将有极大的促进作用[11]。清华大学图书馆的“小图”备受用户青睐,给用户带来信息的同时还带来了娱乐 。

3.4 广泛性

在无线网络环境下,移动终端设备成为用户发现、获取、传播和使用数字信息资源最重要的平台。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《第31次中国互联网络发展状况统计报告》,截至2012年12月底,我国网民规模达到5. 64亿。随着智能手机等终端设备的普及,无线网络升级等因素进一步促进了手机网民数量的快速提升,2012年手机网民数量为4.2亿[12]。广泛的用户基础加上数字图书馆信息资源内容的广泛性与传播方式都决定了移动图书馆信息服务的广泛性。

4 移动图书馆信息服务的未来发展

移动图书馆的出现改变了人们的阅读习惯,而人们的阅读需要又推动了移动图书馆的发展。

4.1 新技术的组合应用是手段

范并思[13]曾提出,云计算技术、物联网技术和移动计算技术等三大技术值得图书馆关注和重视。在移动数字图书馆技术、无线射频技术、SoLoMo技术、数据发现技术等信息技术推动下,移动图书馆将成为一个无缝的、关联的知识交流空间,图书馆资源共建共享的广度、深度、规模、质量将有新的突破。

4.2 合作服务是主流

国内多位学者[14-16]认为,图书馆要与第三方合作,推动移动技术在图书馆的应用,进一步拓展我国移动图书馆的信息服务。目前,北京大学图书馆已在试用书生公司的“移动图书馆解决方案”系统,中国国家图书馆与中国移动通信集团公司合作开发本馆的应用程序客户端。由于成本和技术的原因,移动运营商和网络信息技术公司将在移动图书馆信息服务平台中承担着重要角色,尤其是在各类型移动终端中不同的操作系统推送移动信息服务,第三方公司会有更多的研发经验。

4.3 拓展服务对象是方向

良好的用户体验会给信息服务带来更多的用户群体。每个人对网站的使用习惯不一样,功能要求也不一样,要优化用户体验,只有增加服务内容,提高服务质量。如推出“听书”服务,满足视力不便的老年人、残障人士、少年儿童等人群的阅读需求[16]。

5 结语

随着泛在知识环境的扩大,移动图书馆融合各种新技术,把握用户阅读趋势,开发应用便捷的服务平台,加强移动阅读、移动学习,提升用户体验,移动图书馆的信息服务将展现更具魅力的一面。

【参考文献】

[1] 朱海峰. 数字化图书馆的发展 :无线图书馆[J]. 图书馆理论与实践,2002(6):14-15.

[2] 杨晋升. 图书馆如何利用手机短信息增值业务开展服务[J]. 图书馆建设, 2004(1):53-55.

[3] 吴志攀. 移动阅读与图书馆的未来:“移动读者的图书馆”[J]. 大学图书馆学报,2004,22(1):2-5,13.

[4] 胡振华,蔡 新. 移动图书信息服务系统[J]. 现代图书情报技术,2004(4):18-20.

[5] 吕蕴红. 国内手机图书馆信息服务现状研究[J]. 晋图学刊, 2011(5):8-11.

[6] 马骏涛,董秋生,黄 文,等. 移动图书馆理论与应用研究综述[J]. 中华医学图书情报杂志,2012,21(9):19-23.

[7] 互动百科[EB/OL]. [2012-12-20]. http://www.baike.com/wiki/WAP.

[8] 孙 杨. 高校移动图书馆服务模式探析:以北京航空航天大学移动图书馆为例[J]. 高校图书情报论坛,2012,11(3):28-32.

[9] 方 玮. 关于移动数字图书馆建设的几点思考[J]. 图书馆建设,2009(9):109-112.

[10] 王善林. “手机图书馆”在读者服务中的应用[J]. 图书情报论坛,2009(2):58-60.

[11] 海金梅,魏志玲. 基于3G通信技术的移动图书馆建设[J]. 图书馆学刊,2011(8):114-116.

[12] 中国互联网络信息中心(CNNIC). 第31次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. [2013-01-15] http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj /hlwxzbg/hlwtjbg/201301/t20130115_38508.htm.

[13] 郭启芝,王 红. SOLOMO时代图书馆的发展策略[J]. 图书情报工作,2012,56(9)::52-56.

[14] 刘 霞. 手机移动终端在图书馆的应用[J]. 科技情报开发与经济,2008,18(12):11-12.

[15] 田 蕊,陈朝晖,杨 琳. 基于手持终端的图书馆APP移动服务研究[J]. 图书馆建设,2012(7):36-40.

[16] 陈素梅. 手机图书馆开辟移动阅读的新时代[J]. 图书馆建设,2007(5):83-86.

[收稿日期:2013-02-01]

[本文编辑:王天津]

http://cjml.mlpla.org.cn